

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ ССШ №2

Т.А.Иванцова

«Школа №2»

(МБОУ ССШ №2)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ «Советская средняя школа №2» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатков нет	Информация о деятельности организации социальной сферы соответствует и размещена в полном объеме на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте.	постоянно	Пузанова А.Е., ответственный за размещение информации на сайте		
Информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование размещена в полном объеме	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	в течение 10 дней с момента изменения информации	Пузанова А.Е., ответственный за размещение информации на сайте	Добавление раздела на официальный сайт	08.10.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков нет	В школе обеспечены комфортные условия предоставления услуг	постоянно	Иванцова Т.А., директор Кигина Л.И., заместитель директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В школе обучаются 9 детей-инвалидов 1 учащийся с ограниченными возможностями здоровья. Характер заболевания обучающихся не требует специальных учебников и специально-технических средств обучения.	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.); Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	по мере финансирования	Иванцова Т.А., директор Кигина Л.И., заместитель директора по АХР	Мероприятия по обеспечению доступа в здание школы инвалидов (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов).	по мере финансирования

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков нет	<ul style="list-style-type: none"> - Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися ОУ - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения» - Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников» 	в течении учебного года	Иванцова Т.А., директор Пузанова А.Е., заместитель директора по УВР Астахова М.В., заместитель директора по ВР		
Недостатков нет	Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения обучающихся ОУ	постоянно	Иванцова Т.А., директор Пузанова А.Е., заместитель директора по УВР педагоги		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков нет	<ul style="list-style-type: none"> - Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОУ - Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения 	постоянно	Иванцова Т.А., директор Кигина Л.И., заместитель директора по АХР		
Недостатков нет	<ul style="list-style-type: none"> - Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве - Использование методов мониторинга и анкетирования 	постоянно	Иванцова Т.А., директор Пузанова А.Е., заместитель директора по УВР педагоги		
Недостатков нет	<ul style="list-style-type: none"> - Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся. - Размещение информации о ОУ на официальном сайте школы 	постоянно	Иванцова Т.А., директор Астахова М.В., заместитель директора по ВР педагоги		